

# Welkom bij de klantendag van Carta Online

Donderdag 3 november 2022

# Agenda

15.00 – Ontvangst

15.15 – Welkom (Erik)

15.20 – Carta Online (Hans)

15.45 – Rondetafelgesprekken (Ieder)

17.00 – Afronding

17.05 – Borrel

# Wie is hier Carta Online

- ✓ Hans Wijntjes – Algemeen Directeur – Lead Developer
- ✓ Erik de Leeuw den Bouter – Operationeel Manager - Sales
  
- ✓ Ron van Gemert – Project Manager - Consultant
- ✓ Pascale Beljaarts – Project Manager - Consultant
  
- ✓ Jacobien Mollema – Marketing
- ✓ Jeanette Wijntjes - Administratie

# Wie is wie

- ✓ Voorstelrondje
  - Naam
  - Bedrijfsnaam
  - Soort opleider

# Carta 22

- ✓ Focus op stabiliteit
- ✓ Edudex
- ✓ Facturatie
- ✓ Inschrijven
- ✓ Leergangen

# STABILITEIT

- ✓ Efficiëntie en snelheid
- ✓ Kwaliteit, Bug fixing
- ✓ Health Monitoring
- ✓ Security
  - ✓ SSO
  - ✓ Modern authentication
- ✓ Windows 11

# STATISTIEKEN

<b>Nieuw</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022*</b>
Issue	686	629	495
Wens	744	715	605
<i>Totaal</i>	<i>1450</i>	<i>1344</i>	<i>1100</i>

<b>Opgelost</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022*</b>
Issue	557	533	438
Wens	450	559	439
<i>Totaal</i>	<i>997</i>	<i>1092</i>	<i>877</i>

# FACTURATIE

- ✓ Correctiemogelijkheden
- ✓ Factuur voor vooruitbetaalde inschrijvingen
- ✓ PDF Preview
- ✓ e-Facturatie



# AANMELDING

- ✓ 'Bewaar' knop intakeformulier
- ✓ Melding wanneer formulier te lang openstaat
- ✓ Upload documenten bijv CV, pasfoto
- ✓ Uitgebreide prijsberekening (BTW, Toeslag, Artikelen)
- ✓ Termijnincasso via Mollie
- ✓ Bijlage online bevestigingsmail

# EDUDEX

- ✓ Export van opleidingsdata naar andere systemen
  - ✓ STAP, Leeroverzicht.nl, Studytube, Springest
  - ✓ (Eigenlijk alle relevante partijen met uitzondering van BloomVille)
- ✓ Meerdere administraties aan te bieden
- ✓ Aangepast voor STAP-scholingsregister en leeroverzicht.nl
- ✓ Carta uitbreiding via extra velden
- ✓ Integratie met uw Website via CourseSiteLink en WebLink

# Leergangen

- ✓ Focus op leergang als combinatieproduct
- ✓ Financiële afhandeling
- ✓ Online weergave
- ✓ Basisleergang en leerganguitvoering
- ✓ Eenvoudige samenstelling

# Op naar Carta23

- ✓ Realisatie klantwensen
- ✓ Kwaliteit en stabiliteit
- ✓ Focus op service en diensten (SLA)
- ✓ Meer functionaliteit in portaal
- ✓ Online workflow
- ✓ Online cijferregistratie
- ✓ Online integratie

Borrel

PROOST!